

Artikel 1 Definities

De volgende termen hebben de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde de gedragstherapeut.

Gedragstherapeut: de gebruiker die schriftelijk de door de klant gegeven opdracht accepteert.

Opdracht: de overeenkomst van opdracht voor dienstverlening in de zakelijke en persoonlijke sfeer in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de gedragstherapeut zich verbindt jegens de klant onderzoek te verrichten en/of een gedragstherapeutische behandeling instelt en/of adviezen geeft en/of andere diensten verleent m.b.t. het gedrag van katten.

Gedragstherapeutische behandeling: het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de klant inzake de uit te voeren therapie.

Opdrachtgever: de klant die mondeling of schriftelijk met de gedragstherapeut een overeenkomst aangaat.

Klant: Eigenaar van het dier, of de organisatie of persoon in wiens opdracht de gedragstherapeut diensten verleent.

Contractperiode: de overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van één of meer (vervolg)afspraken van vooraf bepaalde tijdsduur.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor iedere mondelinge of schriftelijke opdracht welke door de klant is gegeven en door de gedragstherapeut schriftelijk is aanvaard.
- 2.2. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met derden die door gebruiker worden ingeschakeld.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zoveel mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2. De door de gedragstherapeut gemaakte aanbieding is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven
- 3.3. De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het verrichten van onderzoek en/of vaststellen van een eerste diagnose, van (een serie van) vervolgsafspraken ter begeleiding van de klant in het uitvoeren van de therapie en/of het geven van adviezen en/of verlenen van diensten m.b.t. kattengedrag. De gedragstherapeut is slechts aan een aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk of mondeling wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Opname in het agenderingssysteem van de gedragstherapeut geldt inzake de totstandkoming van de overeenkomst tot opdracht als bewijs.
- 3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn inclusief BTW en exclusief eventuele bijkomende kosten zoals verzend- en administratiekosten of eventuele reiskosten bij een afstand van meer dan 20 autominuten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand tenzij gebruiker anders aangeeft.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. De gedragstherapeut staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren conform de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de

Kattenspel - Yvonne Lindemans

- overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden toelaten, de aanwijzingen van de gedragstherapeut op te volgen.
 - 4.5. De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door de gedragstherapeut voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de klant, het dier, de gedragstherapeut en de omgeving.
 - 4.6. Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de gedragstherapeut worden indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.
 - 4.7. De aanwezigheid van ziektes en/of mogelijk besmettelijke aandoeningen voor mens en/of dier bij één of meerdere van de dieren van de klant dient, indien bekend bij de klant, voorafgaand aan het consult aan gedragstherapeut gemeld te worden. Indien pas na consult of ander bezoek van gedragstherapeut bekend wordt dat bij de klant een ziekte of besmettelijke aandoening heerst, dient de klant dit binnen 24 uur na bekend worden van dit feit te melden aan de gedragstherapeut. Bij het overschrijden van deze termijn is de klant verantwoordelijk voor mogelijke ziekte of schade bij mens of dier, veroorzaakt door het niet binnen de gestelde termijn op de hoogte stellen van de gedragstherapeut.

Artikel 5 Contractduur, verlenging en beëindiging

- 5.1. De overeenkomst wordt in principe aangegaan voor 3 maanden geldend vanaf de datum van het consult van de gedragstherapeut bij de klant tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgafpraak conform artikel 2.
- 5.3. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
- 5.4. Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.
- 5.5. Partijen kunnen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaven van redenen beëindigen indien:
 - 5.5.1 De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 5.5.2 De wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - 5.5.3 De wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf, wegens een strafbaar feit;
 - 5.5.4 De wederpartij handelt in strijd met het recht;
 - 5.5.5 De wederpartij overlijdt;

Artikel 6 Vergoedingen

- 6.1. Gedragstherapeut en klant kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen.
- 6.2. Het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht conform artikel 2, leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.
- 6.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de gedragstherapeut de klant hierover van te voren inlichten.
- 6.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de gedragstherapeut daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.5. In afwijking van lid 6.3. zal de gedragstherapeut geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of de aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de gedragstherapeut kunnen worden toegerekend.
- 6.6. De vergoeding dient uiterlijk binnen 8 dagen na het consult te zijn voldaan.
- 6.7. Deelbetaling van de vergoeding voor gedragstherapeutische behandeling is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door de gedragstherapeut.
- 6.8. Annulering door de klant van gemaakte afspraken zal door de gedragstherapeut aanvaard worden.
- 6.9. Indien de klant een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting tot stand.
- 6.10. Bij een door de gedragstherapeut aanvaarde annulering binnen 5 dagen voor aanvang van de betrokken afspraak, wordt 25% van de vergoeding voor die afspraak in rekening gebracht. Bij een door de gedragstherapeut aanvaarde annulering binnen 24 uur voor aanvang van de betrokken afspraak, wordt 100% van de vergoeding voor die afspraak in rekening gebracht. Indien de afspraak op een later tijdstip wordt ingehaald zijn er geen extra kosten verschuldigd.
- 6.11. Indien de klant de gemaakte afspraak annuleert in verband met ziekte of overlijden van het dier of andere zaken van overmacht, worden eventueel vooruit betaalde kosten onder inhouding van 10% administratieve organisatiekosten gerestitueerd.
- 6.12. Indien de gedragstherapeut door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden de Klant daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

Kattenspel - Yvonne Lindemans

- 6.13. Indien de klant in gebreke blijft van de betaling binnen de daarvoor gestelde termijn in lid 6.6. dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
Bij langdurig openstaan van het verschuldigd bedrag (langer dan 2 maanden) kan een incassobureau ingeschakeld worden en komen de kosten hiervan voor rekening van de klant.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, uitgeleende camera of voerpuzzels etc. welke uitgeleend worden onder borgstelling, blijven eigendom van de gedragstherapeut tenzij hier schriftelijk andere afspraken over zijn gemaakt.
7.2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallen zaken te verpanden noch op enig andere wijze te bezwaren.

Artikel 8 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 8.1. Indien de gedragstherapeut aan de klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de klant gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de klant deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
8.2. Indien de klant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 8.1. genoemde verplichting, heeft de gedragstherapeut het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de klant te verhalen.
8.3. De klant is aansprakelijk voor schade aan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1. De gedragstherapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de klant gewenst resultaat. Daarentegen zal de gedragstherapeut in alle redelijkheid zijn uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de gedragstherapeutische behandeling te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
9.2. De gedragstherapeut is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de gedragstherapeutische behandeling.
9.3. Deelname door de klant aan de gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar dier(en).
9.4. De gedragstherapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat deze is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de gedragstherapeut kenbaar behoorde te zijn.
9.5. Het sluiten van een (overeenkomst van) opdracht, laat geheel onverlet de risico aansprakelijkheid van de klant en/of derden voor door het dier aangerichte schade in de zin van art. 6:179 BW

Artikel 10 Geheimhouding

- 10.1. De gedragstherapeut zal alle hem verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
10.2. De gedragstherapeut zal eventueel gemaakt video of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling zonder schriftelijke toestemming van de klant.

Artikel 11 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 11.1. De Gedragstherapeut behoudt zich alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht inzake methoden, therapie en hulpmiddelen in de meest brede zin zijn ontwikkeld.
11.2. Alle door de gedragstherapeut verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de gedragstherapeutische behandeling en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gedragstherapeut worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 12 Klachten/Geschillen

- 12.1. De klant is verplicht om de door de gedragstherapeut te verrichten prestatie en/of te leveren zaken of medicamenten onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De klant dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de klant kenbaar is geworden, schriftelijk aan de gedragstherapeut te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens de gedragstherapeut ter zake enige gebrek en/of onvolkomenheid vervalt.
- 12.2. Indien de gedragstherapeut de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft de Gedragstherapeut te allen tijde het recht om:
 - a. indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;
 - b. het door de klant verschuldigde bedrag te crediteren; zulks ter keuze van de gedragstherapeut

Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 13.2. Op alle overeenkomsten van opdracht tussen gedragstherapeut en klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.3. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de gedragstherapeut dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door klant verschuldigde bedragen komen ten laste van de klant.
- 13.4. Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank, waaronder gedragstherapeut ressorteert.

Artikel 14 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 14.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 14.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.